

## Заявление о политике в области качества

Миссия ООО «ИЦЛС «Биотехнология» - проведение испытаний качества продукции в целях обеспечения гарантии безопасности продукции для потребителя.

Наши принципы:

- заявитель всегда прав - он источник нашего благосостояния и развития, требующий безусловного уважения;
- современный подход – идти в ногу со временем, используя компетентный персонал, современное оборудование и методы управления;
- качество проведения испытаний должно учитывать пожелания заявителей, превосходить их ожидания и соответствовать требованиям действующих нормативных документов.

Исходя из этого Руководство Испытательного центра ООО «ИЦЛС «Биотехнология» определило настоящую политику в области качества и берет на себя ответственность за ее реализацию.

Основными долгосрочными **целями** деятельности ИЦ руководство считает высокое качество выполняемых работ по проведению испытаний продукции, максимальное удовлетворение требований заявителей, конкурентоспособность предоставляемых услуг.

Основными **задачами** для выполнения поставленных целей являются:

- выполнение требований и постоянное поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества и дальнейшее ее совершенствование;
- постоянное совершенствование уровня планирования, организации и проведения испытаний, анализа и оформления результатов испытаний;
- своевременное предоставление заказчику объективной и достоверной информации о фактических значениях показателей качества испытуемых образцов продукции;
- постоянное повышение квалификации и компетентности персонала, поддержание благоприятного психологического климата для максимального использования творческого потенциала сотрудников, своевременного выявления проблем и их решения;
- своевременная актуализация нормативной документации, государственных стандартов в области проведения испытаний и измерений;
- развитие материально-технической базы;
- построение взаимовыгодных отношений с заявителями на основе доверия и партнерства;
- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий заявителей, их удовлетворенность нашими услугами.

Испытательный центр в своей деятельности берет на себя обязательства:

- соблюдать критерии аккредитации;
- проходить процедуру аккредитации и подтверждения компетентности в сроки, установленные законом;
- своевременно информировать национальный орган по аккредитации о результатах своей деятельности;
- сохранять объективность и беспристрастность при организации и проведении испытаний, обеспечивать равные условия заявителям, не участвовать в осуществлении деятельности, которая ставила бы беспристрастность ИЦ под сомнение;
- соблюдать строгую конфиденциальность информации, полученной в результате испытаний;
- исключать возможность нанесения ущерба репутации заявителя;
- строго руководствоваться профессиональной этикой и выработанной политикой в области качества;
- сохранять и приумножать авторитет и доверие к своей деятельности.

Руководство ИЦ гарантирует, что:

- политика в области качества, все процедуры и инструкции, используемые ИЦ в своей деятельности, постоянно совершенствуются для обеспечения качественного выполнения испытаний в заявленной области и соответствия требованиям, предъявляемым к испытательным лабораториям, и требованиям заявителей в части компетентности ИЦ и качества услуг, оказываемых ИЦ;
- все сотрудники, участвующие в проведении испытаний, компетентны на основе полученного образования, повышения квалификации, технических знаний и опыта работы, соответствующих области выполняемых испытаний и в обязательном порядке ознакомлены с Руководством по качеству;
- настоящая политика понятна и доступна каждому сотруднику ИЦ, заявителям и другим заинтересованным лицам, размещена в каждом подразделении ИЦ и на Web: [www.biotechnologia.ru](http://www.biotechnologia.ru)

Генеральный директор ООО «ИЦЛС «Биотехнология»,  
Руководитель ИЦ



 Т.Г. Симонова