

Заявление о политике в области качества

Миссия ООО «ИЦЛС «Биотехнология» - проведение испытаний качества продукции в целях обеспечения гарантии безопасности продукции для потребителя.

Наши принципы:

- заявитель всегда прав - он источник нашего благосостояния и развития, требующий безусловного уважения;
- современный подход – идти в ногу со временем, используя компетентный персонал, современное оборудование и методы управления;
- качество проведения испытаний должно учитывать пожелания заявителей, превосходить их ожидания и соответствовать требованиям действующих нормативных документов.

Исходя из этого Руководство Испытательного центра ООО «ИЦЛС «Биотехнология» определило настоящую политику в области качества и берет на себя ответственность за ее реализацию.

Основными долгосрочными целями деятельности ИЦ руководство считает высокое качество выполняемых работ по проведению испытаний продукции, максимальное удовлетворение требований заявителей, конкурентоспособность предоставляемых услуг, повышение результативности СМ, достижение лучших результатов и предотвращение негативных последствий.

Основными задачами для выполнения поставленных целей являются:

- совершенствование системы менеджмента, переход на новые требования в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и постоянное повышение результативности СМ;
- постоянное совершенствование уровня планирования, организации и проведения испытаний, анализа и оформления результатов испытаний;
- планирование и осуществление действий по управлению рисками (угрозами и возможностями), связанными с лабораторной деятельностью, предупреждение проведения испытаний неудовлетворительного качества, выявления причин возникновения и обеспечение их оперативного устранения;
- своевременное предоставление заказчику объективной и достоверной информации о фактических значениях показателей качества испытываемых образцов продукции;
- постоянное повышение квалификации и компетентности персонала, поддержание благоприятного психологического климата для максимального использования творческого потенциала сотрудников, своевременного выявления проблем и их решения;
- своевременная актуализация нормативной документации, государственных стандартов в области проведения испытаний и измерений;
- развитие материально-технической базы;
- построение взаимовыгодных отношений с заявителями на основе доверия и партнерства;
- систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий заявителей, их удовлетворенность нашими услугами.

Испытательный центр в своей деятельности берет на себя обязательства:

- соблюдать критерии аккредитации;
- проходить процедуру аккредитации и подтверждения компетентности в сроки, установленные законом;
- своевременно информировать национальный орган по аккредитации о результатах своей деятельности;
- сохранять объективность и беспристрастность при организации и проведении испытаний, обеспечивать равные условия заявителям, не участвовать в осуществлении деятельности, которая ставила бы беспристрастность ИЦ под сомнение;
- соблюдать строгую конфиденциальность информации, полученной в результате испытаний;
- исключать возможность нанесения ущерба репутации заявителя;
- строго руководствоваться профессиональной этикой и выработанной политикой в области качества;

- сохранять и приумножать авторитет и доверие к своей деятельности,
- планировать и осуществлять действия по управлению рисками и возможностями, связанными с деятельностью ИЦ.

Руководство ИЦ гарантирует, что:

- политика в области качества, все процедуры и инструкции, используемые ИЦ в своей деятельности, постоянно совершенствуются для обеспечения качественного выполнения испытаний в заявленной области и соответствия требованиям, предъявляемым к испытательным лабораториям, и требованиям заявителей в части компетентности ИЦ и качества услуг, оказываемых ИЦ;
- все сотрудники, участвующие в проведении испытаний, компетентны на основе полученного образования, повышения квалификации, технических знаний и опыта работы, соответствующих области выполняемых испытаний и в обязательном порядке ознакомлены с Руководством по качеству;
- настоящая политика понятна и доступна каждому сотруднику ИЦ, заявителям и другим заинтересованным лицам, размещена в каждом подразделении ИЦ и на Web: www.biotechnologia.ru.

Генеральный директор ООО «ИЦЛС «Биотехнология»,
Руководитель ИЦ



Т.Г. Симонова